

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1 Postanowienia ogólne.

- a) Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez firmę B.FT Bartłomiej Karaszewski.
- b) Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również OWS, stanowią integralną część wszelkich cywilnych umów sprzedaży zawieranych przez firmę B.FT Bartłomiej Karaszewski.
- c) Niniejsze OWS w sposób wyłączny regulują prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży z udziałem B.FT Bartłomiej Karaszewski, a wyłączenie lub zmiana OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- d) Definicje terminów stosowanych w umowach sprzedaży oraz zawartych w OWS:
 - i) Sprzedający - B.FT Bartłomiej Karaszewski, Szosa do Lipian 30, 74-320 Barlinek, NIP 5971520880.
 - ii) Kupujący - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.
 - iii) Towar - wyroby, materiały bądź też usługi oferowane przez Sprzedającego.
 - iv) Zamówienie - oświadczenie złożone przez Kupującego na piśmie lub ustnie, zawierające nazwę zamawianego towaru, jego ilość oraz charakterystykę, dane Kupującego, niezbędne dla jego prawidłowej identyfikacji oraz sposób i miejsce odbioru towaru.
 - v) Potwierdzenie zamówienia - pisemne oświadczenie Sprzedającego o akceptacji zamówienia, zawierające potwierdzenie warunków realizacji zamówienia. Integralną część potwierdzenia stanowi Specyfikacja Zamówienia.
 - vi) Umowa sprzedaży - zawarte pisemnie zgodne porozumienie Kupującego i Sprzedającego ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki. Poprzez umowę sprzedaży rozumie się także zaakceptowane przez Kupującego potwierdzenie zamówienia.
 - vii) Specyfikacja zamówienia - dołączone do umowy sprzedaży lub

potwierdzenia zamówienia pisemne określenie wymiarów, kolorów, ilości, cen oraz wszelkich pozostałych własności okien. Specyfikacja zawiera zazwyczaj szkice konstrukcji okiennych lub drzwiowych (w widoku od strony otwierania), na podstawie których możliwe jest określenie ich funkcji oraz kierunków otwierania.

viii) Strona internetowa - strona internetowa umieszczona pod adresem www.oknabft.pl lub www.oknabft.eu.

2 Oferty i zamówienia.

- a) Informacje zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet w przypadku umieszczenia na nich ceny.
- b) Jeżeli wyraźnie nie zaznaczono termin ważności oferty Sprzedającego wynosi 14 dni od daty sporządzenia.
- c) Wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie materiałów poglądowych i wystawowych. Sprzedający zastrzega sobie prawo do ich zmiany lub aktualizacji, zgodnej z dokumentacją techniczną profili PVC, okuć i szyb stosowanych w towarach Sprzedającego.
- d) Zawarcie umowy sprzedaży następuje w formie pisemnej, poprzez podpisanie stosownego porozumienia (umowy) przez Kupującego i Sprzedającego.
- e) Zawarcie umowy sprzedaży następuje również na podstawie zamówienia Kupującego, które zostanie potwierdzone przez Sprzedającego, a zawarte w potwierdzeniu zamówienia warunki sprzedaży zostaną zaakceptowane przez Kupującego.
- f) Poza formą pisemną dopuszcza się także zawarcie umowy sprzedaży pocztą elektroniczną, poprzez faks lub elektronicznie za pośrednictwem programu Roto WinCon.
- g) Klient zobowiązany jest do sprawdzenia potwierdzenia zamówienia lub/i specyfikacji zamówienia pod względem ilości, asortymentu, wymiarów, kolorystyki, cen oraz pozostałych własności towaru.
- h) Klient oświadcza, iż został zapoznany i rozumie wszystkie zawarte w potwierdzeniu zamówienia lub/i specyfikacji zamówienia oznaczenia, symbole, znaki, skróty oraz opisy i definicje stosowane przez Sprzedającego.

- i) Klient składając zamówienie uznaje, że OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży.
- j) Wprowadzenie zmian do umowy sprzedaży wymaga zgody Sprzedającego, która może być uzależniona od przyjęcia przez Kupującego obowiązku wyrównania poniesionych przez Sprzedającego kosztów realizacji zamówienia.
- k) Brak odbioru towaru przez Klienta w umówionym terminie nie zwalnia go z obowiązku zapłaty zgodnie z ustaloną ceną. W przypadku ponad 14-dniowej zwłoki w odbiorze towaru Sprzedawca upoważniony jest do żądania od Klienta opłaty za przechowywanie towaru w kwocie 10 PLN/dzień.

3 Ceny i warunki płatności.

- a) Ceny podane na Umowie sprzedaży są cenami netto powiększonymi o stosowny podatek VAT.
- b) W przypadku gdy Sprzedawca został wprowadzony w błąd lub posiadał niepełne informacje od Kupującego, co skutkowało zastosowaniem niewłaściwej stawki podatku VAT Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kwoty podatku zgodnej z zobowiązującymi przepisami prawa.
- c) Umowa sprzedaży zawiera indywidualnie terminy i formy zapłaty.
- d) Wszelkie płatności mają formę gotówki lub przelewu bankowego na konto Sprzedawcy, wskazane w umowie sprzedaży.
- e) Jeżeli w umowie sprzedaży nie wskazano inaczej warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest wpłata minimum 40% zaliczki.
- f) Pozostała do zapłaty część ceny sprzedaży wymagana jest w dniu dostawy lub montażu towaru, chyba że w umowie sprzedaży wskazano inaczej.
- g) Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania środków pieniężnych na koncie bankowym lub też dzień przyjęcia gotówki.
- h) W przypadku gdy Kupujący nie dokonał wpłaty wymaganej zaliczki w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy sprzedaży Sprzedający nie jest zobowiązany do podejmowania działań zmierzających do realizacji Umowy.
- i) Opóźnienie w zapłacie zaliczki może skutkować opóźnieniem w terminie realizacji umowy sprzedaży, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego na piśmie lub poprzez

pocztę elektroniczną, faksem, lub inną dostępną drogą.

j) Opóźnienie ponad 14 dni w zapłacie zaliczki upoważnia Sprzedającego do wypowiedzenia umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym.

k) W przypadku wypowiedzenia umowy sprzedaży przez Kupującego lub też wypowiedzenia umowy sprzedaży z winy Kupującego Sprzedający ma prawo do zatrzymania części zaliczki na poczet kosztów poniesionych w związku z przystąpieniem do realizacji umowy sprzedaży. W przypadku, gdy koszty te przewyższają wysokość wpłaconej zaliczki Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedającego w pełnej wysokości.

l) Zwrot zaliczki następuje w gotówce lub na konto wskazane przez Kupującego w terminie 10 dni roboczych od rozwiązania umowy sprzedaży. W celu odbioru gotówki Kupujący zobowiązany jest stawić się w siedzibie Sprzedającego w uzgodnionym wcześniej terminie.

m) Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w pełnej wysokości, w ustalonym terminie.

4 Dostawa i montaż.

a) Dostawa towaru następuje na adres wskazany w umowie sprzedaży. Jeżeli nie uzgodniono inaczej miejscem dostawy jest siedziba Sprzedającego.

b) Jeżeli nie ustalono inaczej dostawa towaru następuje w standardowym opakowaniu, tj. na zwrotnych stojakach transportowych. Klient zobowiązuje się do dokonania rozładunku w chwili dostawy, celem natychmiastowego opróżnienia stojaków transportowych.

c) Koszty dostawy wskazane w umowie sprzedaży ponosi Kupujący.

d) Montaż towaru ma miejsce pod adresem wskazanym w umowie sprzedaży.

e) Termin realizacji rozumiany jest jako termin dostawy lub rozpoczęcia montażu i wskazany jest w umowie sprzedaży.

f) W przypadku zawarcia umowy sprzedaży poprzez zaakceptowanie przez Kupującego potwierdzenia zamówienia termin realizacji może ulec zmianie jeśli od momentu wysłania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego a zaakceptowania go przez Kupującego i wpłaty wymaganej zaliczki upłynęło więcej niż 2 dni robocze.

g) Sprzedawca ustali dokładny dzień dostawy lub rozpoczęcia montażu z kilkudniowym wyprzedzeniem i poinformuje o nim Kupującego pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie.

h) Kupujący udostępni bez protestu miejsce montażu w uzgodnionym wcześniej terminie. Ponadto Kupujący zapewni we własnym zakresie i na własny koszt niezbędne do wykonania montażu media, w szczególności prąd.

i) Zakres usługi montażu określa umowa sprzedaży. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego wad otworów montażowych w czasie montażu Kupujący na własną rękę zobowiązuje się przygotować otwory do montażu stolarki budowlanej.

j) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie montażu stolarki budowlanej, nie wynikłe z prawidłowych czynności budowlanych, zmierzających do realizacji umowy sprzedaży

k) Kupujący winien uprzedzić Sprzedającego o stanie budowlanym budynku przez zawarciem umowy sprzedaży.

l) Wykonanie dostawy lub montażu zostanie potwierdzone protokołem odbioru. Kupujący zobowiązuje się do podpisania protokołu w dniu dostawy lub zakończenia montażu. W przypadku nieobecności Kupującego w terminie podpisania protokołu odbioru Sprzedający upoważniony jest do jego jednostronnego podpisania, bez udziału Kupującego.

m) Brak protokołu odbioru lub ewentualne uwagi w nim zawarte nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty umówionej ceny lub jej części.

n) W przypadku nie wykonania umowy przez Sprzedającego z powodu wystąpienia siły wyższej lub też w sytuacji zawinionej przez kontrahentów Sprzedającego mającej wpływ na możliwość prowadzenia działalności produkcyjnej Sprzedający jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

5 Ochrona danych osobowych.

Zawierając umowę sprzedaży Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu

przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

6 Postanowienia końcowe.

- a) Warunki gwarancji oraz zasady zgłaszania reklamacji określone zostały w Ogólnych Warunkach Gwarancji, zwanych w skrócie OWG.
- b) Umowy sprzedaży zawierane przez Sprzedającego podlegają prawy polskiemu. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- c) W sprawach spornych, o ile nie zostaną rozwiązane polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
- d) Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS, a wszelkie zmiany OWS obowiązują od dnia ich opublikowani na stronie internetowej, z zastrzeżeniem że do umów sprzedaży mają zastosowanie przepisy OWS obowiązujące w chwili ich zawarcia.
- e) Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 17.07.2017.