

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1 Postanowienia ogólne.

- a) Niniejsze OWG w sposób wyłączny regulują zasady udzielanych gwarancji na Towary oferowane przez B.FT Bartłomiej Karaszewski, zwanego dalej Gwarantem.
- b) Gwarant gwarantuje Konsumentowi, którym w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna, dokonująca nabycia towaru Gwaranta nie związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, iż towary zdatne są do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w ramach określonych przez normy branżowe dotyczące towarów Gwaranta lub w przypadku ich braku przez wytyczne jakościowe Gwaranta.
- c) Dokumentem na podstawie którego Konsument zyskuje uprawnienia z tytułu udzielonej Gwarancji jest karta gwarancyjna wystawiona przez Gwaranta łącznie z fakturą zakupu lub umową sprzedaży.
- d) Gwarancja ważna jest wyłącznie w kraju bezpośredniej dostawy towaru lub miejsca montażu wykonanego przez Gwaranta, co oznacza iż w przypadku zakupu Towaru na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowaniu lub dostawie na terytorium administracyjne innego państwa, Konsument traci wszystkie uprawnienia z gwarancji.

2 Okres gwarancji.

- a) Stolarka otworowa okienna PVC objęta jest gwarancją na okres:
- 5 lat - w zakresie trwałości kształtów i kolorów profili PVC,
 - 5 lat - w zakresie funkcjonowania okucia,
 - 2 lata - w zakresie szczelności szyb zespolonych,
- b) Stolarka otworowa drzwiowa PVC (w tym drzwi tarasowe typu PSK oraz HST) objęta jest gwarancją na okres:
- 5 lat - na wypełnienia drzwiowe Rodenberg,
 - 3 lata - w zakresie trwałości kształtów i kolorów profili PVC,
 - 3 lata - w zakresie funkcjonowania okucia,
 - 3 lata - na wypełnienia drzwiowe Rofex,
 - 2 lata - w zakresie szczelności szyb zespolonych,
- c) Rolety zewnętrzne nakładane i adaptacyjne objęte są gwarancją na okres 2 lat.

- d) Pozostałe Towary Gwaranta objęte są gwarancją na okres 12 miesięcy.
- e) Okres gwarancji na wszelkie części użyte w trakcie naprawy gwarancyjnej wynosi 12 miesięcy liczony od dnia wykonania naprawy, przy czym termin ten nie może upłynąć wcześniej niż okresy gwarancji określone w pkt. od 2a do 2d.
- f) Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Towaru przez Konsumenta.

3 Obowiązki sprzedającego.

- a) Konsument, w przypadku gdy Towar w okresie gwarancji nie będzie zdatny do użytkowania zgodnie z normalnym przeznaczeniem z przyczyn powstałych podczas produkcji, montażu (w przypadku montażu wykonanego przez Gwaranta) lub na skutek przyczyn leżących w materiale użytym do produkcji uprawniony jest do żądania bezpłatnej naprawy lub wymiany Towaru.
- b) Wybór sposobu usunięcia niezdatności do użytkowania o której mowa w pkt. 3a przysługuje Gwarantowi.
- c) Gwarant zobowiązany jest do usunięcia niezdatności do użytkowania o której mowa w pkt. 3a w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Termin usunięcia niezdatności do użytkowania może ulec wydłużeniu z uwagi na wymogi procesu produkcyjnego w zakładzie Gwaranta lub jego dostawców oraz z przyczyn niezależnych od Gwaranta.
- d) Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za towary niezdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W takim przypadku Konsument zobowiązany jest do zwrotu takich towarów Sprzedającemu.

4 Obowiązki kupującego.

- a) Celem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych Konsument zobowiązany jest do zgłoszenia na piśmie niezdatności Towaru do użytkowania w terminie 7 dni od chwili wykrycia tejże niezdatności.
- b) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - numer faktury zakupu lub numer umowy sprzedaży,
 - wskazanie elementu (pozycji faktury, umowy), którego reklamacja dotyczy
 - dokładny opis na czym polega niezdatność do użytkowania.

- c) Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w terminie określonym w pkt. 4a skutkuje wygaśnięciem uprawnień Konsumenta z tytułu Gwarancji.
- d) Na żądanie Gwaranta, Konsument w miarę możliwości prześle zdjęcia reklamowanego Towaru lub niezwłocznie udostępni Gwarantowi towar w miejscu, w którym się on znajduje. Podjęcie przez Gwaranta działań zmierzających do zbadania reklamowanego Towaru nie stanowi uznania reklamacji, ani roszczeń Konsumenta.
- e) Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru Towaru, potwierdzonego protokołem odbioru (na zasadach określonych w umowie sprzedaży i Ogólnych Warunkach Sprzedaży Gwaranta). Wszelkie wady jawne, zgłoszone po dokonaniu odbioru towaru nie mogą być podstawą reklamacji.
- f) Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili, tj. rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Konsument, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych roszczeń z tytułu szkód powodowanych wadą wyrobu.
- g) Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji wymaga przedłożenia przez Konsumenta dokumentu o którym mowa w pkt. 1c.
- h) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument zobowiązany jest pokryć wszystkie wynikłe z tego tytułu koszty.
- i) Warunkiem realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest zapłata przez Konsumenta całości ceny za towar.
- j) Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Towar, jeżeli są one już wymagalne.
- k) Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Towaru w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy, lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- l) Montaż Towaru powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu Towaru należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta dostępnych na stronie

internetowej www.oknabft.pl

m) Konsument zobowiązany jest do utrzymania Towaru w czystości, tj. do mycia profili oraz szyb przynajmniej dwa razy w roku, przy użyciu dedykowanych przez Gwaranta preparatów. Ponadto Konsument zobowiązany jest do stosownej konserwacji Towaru, w szczególności okresowej konserwacji okuć, zgodnie z zaleceniami dostępnymi u Gwaranta (informacje dostępne na stornie internetowej www.oknabft.pl).

n) Uszczelki okienne powinny być smarowane smarem silikonowym lub wazeliną techniczną (lub preparatami dostępnymi u Gwaranta) przynajmniej raz w roku.

o) Towar, a w szczególności okucia obwiedniowe nie mogą zostać poddane zabrudzeniom zaprawą murarską, pianą poliuretanową, pyłem budowlanym itp. Ponadto profili PVC nie należy czyścić środkami zawierającymi rozpuszczalniki lub środki ściernące.

5 Wyłączenie odpowiedzialności.

a) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń szyb okiennych Towaru, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.

b) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Towaru, które powstały na skutek jego naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.

c) Gwarancja nie obejmuje niezdatności Towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Towaru, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Towaru,
- niewłaściwego transportu Towaru, jeśli transport nie został zorganizowany lub jest wykonywany przez Gwaranta,
- niestabilności i wad konstrukcji, w której Towar został zamontowany,
- ingerencji w konstrukcję Towaru bez pisemnej zgody Gwaranta lub jego użycia niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu,
- działania na Towar czynników zewnętrznych takich jak ogień, nieodpowiednie środki czyszczące, inne substancje chemiczne,

- napraw Towaru wykonanych przez osoby nieuprawnione lub użycia części zamiennych nie zaakceptowanych pisemnie przez Gwaranta,
- użytkowania lub zamontowania elementów niedopasowanych do Towarów Gwaranta (np. rolet, moskitier, okuć innego producenta), a nad to Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w związku z użytkowaniem lub zamontowaniem takich elementów
- zamontowania Towaru przez Konsumenta w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do Towaru, a w przypadku Towarów wyposażonych w napęd elektryczny - w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości, w szczególności w przypadku nie zastosowania karbowanej rury osłonowej na kable elektryczne.

d) Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością Towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

e) Gwarancją nie są objęte czynności związane z regulacją oraz konserwacją Towaru.

6 Postanowienia końcowe.

a) Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

b) Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 17.07.2017.